



**Střední škola Strážnice,
příspěvková organizace
J. Skácela 890
Strážnice**

**KRIZOVÝ PLÁN
DOMOVA MLÁDEŽE
ŠK. ROK: 2022/23**

DODATEK Č. 3

(1/IX/22)

Strážnice: 1. 9. 2022

Domov mládeže Interstudent

Smetanova 1540, 696 62 Strážnice, mobil: 725 505 009, email: ubytovani@stredniskolastraznice.cz

KRIZOVÝ PLÁN DOMOVA MLÁDEŽE



ŠKOLNÍ ROK 2022/2023

Platnost: od 1. 9. 2022

OBECNÉ INFORMACE:

Adresa školy: Střední škola Strážnice, příspěvková organizace,
J. Skácela 890, Strážnice, 696 62
ředitelka školy - Ing. Petra Fialová
Telefonní číslo: +420 518 395 404
E-mailová adresa: info@stredniskolastraznice.cz
Adresa webu: www.stredniskolastraznice.cz
IČO – 00837385

Adresa domova mládeže: Smetanova 1540, 696 62 Strážnice
Vedoucí vychovatelka: Bc. Jarmila Karvánková
Telefonní čísla: +420 518 395 418, +420 605 441 406
E-mailová adresa: karvankova.jarmila@stredniskolastraznice.cz
Školní metodička prevence: Mgr. Anna Gajdíková
e-mail: gajdikova.anna@stredniskolastraznice.cz
telefon: 518 395 431
konzultační hodiny: dle domluvy

Výchovná poradkyně: Mgr. Radka Koryčanská
e-mail: korycanska.radka@stredniskolastraznice.cz
telefon: 518 395 407
konzultační hodiny: dle domluvy

Školní psychologka: Mgr. Kristína Bolebruchová
e-mail: skolnipsychologstraznice@gmail.com
telefon: 518 395 407
konzultační hodiny: dle domluvy

Krizový plán domova mládeže je dokument, ve kterém je návod postupu při řešení krizových situací v domově mládeže. Je součástí školního Minimálního preventivního programu a je vypracován v souladu s platným zněním Vnitřního řádu.

Krizový plán domova mládeže vychází z těchto dokumentů:

- Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních, (č. j.: 21291/2010-28)
- Metodický pokyn ministra školství mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízeních (č. j.: 21149/2016)
- Metodický pokyn MŠMT ČR k výchově proti projevům rasismu, xenofobie a intolerance (č. j.: 14 423/99-22)

A. Krizové situace

1. Užívání tabákových výrobků

Ve všech vnitřních i vnějších prostorách domova mládeže je zakázáno kouřit.

1. V případě, kdy je žák přistižen při užívání tabákových výrobků v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí pořádaných domovem mládeže, je primárně nutné mu v dalším užíváním zabránit.
2. Tabákový výrobek je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v užívání pokračovat.
3. Vychovatel dále postupuje dle vnitřního řádu domova mládeže – o události sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka (odkud, od koho má tabákový výrobek).
4. Je informován ŠMP (ten založí záznam do své agendy).
5. Příslušný vychovatel informuje zákonného zástupce žáka a vedení domova mládeže.
6. V závažných případech (zejména s ohledem na věk nebo chování žáka) a jestliže se jednání opakuje, vyrozumí škola OSPOD.
7. Z užívání tabákových výrobků je v domově mládeže potřeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu.

2. Nález a požití alkoholu

1. Pokud je žák přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách domova mládeže nebo v rámci akcí domovem mládeže pořádaných je okamžitě nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka posoudí pedagogický pracovník, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a zavolá lékařskou službu první pomoci.
5. Vychovatel informuje zákonného zástupce žáka.
6. Pokud žák není schopen dále pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
7. Jestliže je zákonný zástupce nezletilého žáka nedostupný, vyrozumí škola OSPOD a vyčká jeho pokynů.
8. Příslušný vychovatel sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka (odkud, od koho má alkohol), toto založí do své agendy a informuje vedení domova mládeže.
9. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže potřebné informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.
10. Z konzumace alkoholu v domově mládeže je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Za nebezpečné a protiprávní jednání je rovněž považováno navádění jiných žáků k užívání alkoholických nápojů.
11. Stejný postup platí i v případě, kdy vychovatel zjistí, že žák přišel do domova mládeže pod vlivem alkoholu a kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

- Metodický pokyn k jednotnému postupu při uvolňování a omlouvání žáků z vyučování, prevenci a postihu záškoláctví (č. j.: 101094/2002-14)
- Metodické doporučení pro práci s Individuálním výchovným programem (IVP) v rámci řešení rizikového chování žáků (č. j.: 43301/2013)

Obsah:

A. Krizové situace

1. Užívání tabákových výrobků
2. Nález a požití alkoholu
3. Jiné omamné a psychotropní látky
4. Krádeže, vandalismus
5. Šikana
6. Šikana pedagoga
7. Kyberšikana
8. Nošení zbraní a předmětů ohrožující zdraví
9. Útok na pedagoga

B. Výchovná opatření

C. Kontakty

D. Doporučená literatura

E. Přílohy

1. Záznam o pohovoru s žákem/studentem
2. Záznam o pohovoru se zákonným zástupcem

Použité zkratky:

PPP –pedagogicko-psychologická poradna

ŠMP –školní metodik prevence

OSPOD –orgán sociálně-právní ochrany dětí

OPL –omamné a psychotropní látky

ŠPT –školní preventivní tým

VK –Výchovná komise

VV – Vedoucí vychovatelka

VP – Výchovný poradce

Nález alkoholu v domově mládeže:

- A. Pokud pracovník domova mládeže nalezne v prostorách domova mládeže alkohol, postupuje takto:
1. Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury.
 2. O nález okamžitě uvědomí vedení domova mládeže.
 3. Nalezenou tekutinu uloží u vedení domova mládeže pro případ usvědčujícího důkazu.
 4. Je zaznamenám stručný záznam o události.
- B. Pokud pracovník domova zadrží alkohol u některého žáka, postupuje takto:
1. Zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
 2. O nález okamžitě uvědomí vedení domova mládeže.
 3. Je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byl alkohol nalezen (datum, místo, čas nálezu a jméno žáka/studenta). Zápis podepíše i žák, u kterého byl alkohol nalezen (nebo ten, který jej odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomna vedoucí vychovatelka nebo ŠMP.
 4. Je informován zákonný zástupce žáka, v případě opakovaného nálezů u nezletilého žáka, je informován i OSPOD.
 5. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u žáka, který se jím intoxikoval, předají zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.

3. Jiné omamné a psychotropní látky

Zakázána je výroba, distribuce, přechovávání, šíření i propagace OPL, a to bez ohledu na věk žáka a prostředí, ve kterém by k tomu docházelo. Zakázáno je rovněž navádění k užívání těchto látek. Domov mládeže stanovuje zákaz užívání OPL a jejich distribuci a přechovávání. Současně stanovuje zákaz vstupu do domova mládeže pod jejich vlivem. Dále stanovuje sankce za porušení zákazu ve vnitřním řádu. Porušení bude vždy projednáváno na pedagogické radě. Ten, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin nedovolené výroby a držení omamných a psychotropních látek a jedů podle §187 a §188 a spáchání nebo dokončení takového trestního činu nepřekazí, se sám vystavuje trestnímu stíhání. Překazit takový čin lze tím, že ho včas oznámí orgánům Policie ČR nebo státnímu zástupci.

Užívání OPL v domově mládeže:

1. V případě, kdy je žák přistižen při užívání OPL v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí domovem mládeže pořádaných, je primárně nutné mu v dalším užívání zabránit.
2. Návykovou látku je třeba žákovi odebrat a zajistit, aby nemohl v užívání pokračovat.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka vychovatel posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák pod vlivem OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a volá lékařskou službu první pomoci.

5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, vyrozumí vychovatel vedení domova mládeže.
6. Domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.
7. V případě, že žák není schopen pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
8. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyrozumí u nezletilého žáka domov mládeže OSPOD a vyčká jeho pokynů. Domov mládeže může od OSPODu vyžadovat pomoc.
9. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.
10. Z užívání OPL v domově mládeže je třeba vyvodit sankce dle platného vnitřního řádu. Je nutné rozlišovat distributora od uživatele. Uživatel je nebezpečný pouze sobě, distributor všem. Distribuce je trestným činem, užívání OPL je porušením vnitřního řádu.
11. Navádění jiných žáků k užívání návykových látek je považováno rovněž za nebezpečné a protiprávní jednání.

Distribuce OPL v domově mládeže:

Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák distribuuje, není nijak rozhodující. Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním. Množství, které u sebe žák v danou chvíli má, je rozhodující pro to, aby toto protiprávní jednání bylo blíže specifikováno buďto jako přestupek nebo v případě množství většího než malého jako trestný čin, ale toto množství nemusí mít žádný vliv na kázeňský postih, který je stanoven vnitřním řádem.

Nález OPL v domově mládeže:

- A. V případě, kdy vychovatelé domova mládeže naleznou v prostorách domova mládeže látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:
 1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
 2. Okamžitě informují vedení domova mládeže.
 3. Za přítomnosti dalšího pracovníka domova mládeže vloží látku do obálky, napíší datum, čas, místo nálezů a obálku přelepí. Přelep opatří razítkem domova mládeže a svým podpisem a uschovají ji do školního trezoru.
 4. Vedení domova mládeže vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
- B. V případě, kdy pracovníci domova mládeže zadrží u některého žáka látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:
 1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
 2. Okamžitě informují vedení domova mládeže.
 3. O nález sepišou stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka nalezena (datum, místo, čas nálezů a jméno žáka). Zápis podepíše i žák, u kterého byla látka nalezena, nebo který látku odevzdal. V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomna vedoucí vychovatelka, popřípadě ŠMP.
 4. O nález látky je informována Policie ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
 5. Domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.

5. Šikana

Postup při řešení počáteční šikany:

1. Odhad závažnosti onemocnění.
2. Rozhovor s informátory a oběťmi.
3. Nalezení vhodných svědků.
4. Individuální rozhovory se svědky (příp. konfrontace).
5. Ochrana oběti.
6. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.
7. Výchovná komise.
8. Rozhovor s rodiči oběti.
9. Práce s celou třídou.

Strategie vyšetřování

Hlavní zásady:

- Snahou musí být zabránit prozrazení toho, kdo o šikaně informoval, tedy ochránit informátory před pomstou agresorů.
- Vyšetřování obětí i svědků, ale i agresorů je realizováno tak, aby ostatní nemohli vyhodnotit, co kdo řekl!

Pět kroků vyšetřování:

1. Rozhovor s informátory a oběťmi.
2. Nalezení vhodných svědků.
3. Individuální rozhovory se svědky.
4. Zajištění ochrany obětem.
5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.

NIKDY NEKONFRONTUJEME OBĚŤ S AGRESOREM
(i kdyby to žádali rodiče agresora, ochrana oběti je hlavní úkol)!

Získání konkrétních informací:

- Kdo je obětí? Případně kolik je obětí?
- Kdo je agresorem, příp. kolik jich je?
- Kdo je iniciátorem, kdo aktivním účastníkem a kdo je agresor i oběť?
- Co, kdy, kde a jak konkrétního dělali agresori obětem?
- K jak závažným agresivním a manipulativním projevům došlo?
- Kde byli a co dělali, příp. jak reagovali ostatní?
- Jak dlouho šikanování trvá?



6. V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, předá domov mládeže látku zajištěnou výše uvedeným způsobem přivolanému lékaři (možnost usnadnění léčby, neboť u řady jedů jsou známy protijedy). Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.
- C. V případě, kdy pracovníci domova mládeže mají podezření, že některý z žáků má nějakou OPL u sebe postupují takto:
 1. Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
 2. Vychovatel domova mládeže, který má toto podezření okamžitě informuje vedoucí vychovatelku domova mládeže, popřípadě ŠMP.
 3. Vedení domova mládeže informuje Policii ČR, zkonzultují s ní další postup.
 4. Domov mládeže informuje zákonného zástupce žáka.
 5. Žák je izolován od ostatních do příjezdu Policie ČR, je nutné ho mít neustále pod dohledem. U žáka se za žádných okolností neprovádí osobní prohlídka, ani prohlídka jeho věcí.
 6. Po příjezdu Policie ČR postupuje domov mládeže dle jejich instrukcí.

4. Krádeže, vandalismus

Krádeže a ničení majetku domova mládeže jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se setkáváme ve školním prostředí.

Postup při nahlášení krádeže žákem:

1. Pořídí záznam na základě výpovědi poškozeného.
2. Věc ohlásit na Policii ČR nebo poučit zákonného zástupce poškozeného žáka, že má tuto možnost.
3. V případě, že je znám pachatel, je třeba nahlásit věc na OSPOD (je-li pachatel mladší 18 let) a současně předat věc orgánům činným v trestním řízení.

Postup při vzniku škody (vandalismus):

Každý je zodpovědný za škody, které svým jednáním způsobil, a proto po něm bude domov mládeže požadovat náhradu, jestliže škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti.

1. Vznikne-li škoda na školním majetku, je třeba o celé záležitosti vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka.
2. vzniklé škodě je informována vedoucí vychovatelka.
3. V případě, že domov mládeže viníka zná, může na něm (respektive jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody.
4. V případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého žáka domovem mládeže k dohodě o náhradu školy, může domov mládeže náhradu vymáhat soudní cestou.

Výpovědi k jednotlivým otázkám je nutné důkladně zapsat a uspořádat do kvalitního důkazního materiálu. Musíme mít jistotu, jak šikanování konkrétně probíhalo.

Nejdůležitější je vypracování přehledu hlavních typů agresorů (iniciátorů, aktivních účastníků a agresorů, kteří jsou současně obětí) - přesné údaje kdy, kde, jak a komu co udělali. (ochrana před stížnostmi rodičů agresora).

Struktura vyšetřování svědků a agresorů

- Svědky povzbudit, podpořit, zajistit bezpečí.
- U agresorů a falešných svědků – moment šoku, překvapení – konkrétní důkazy jejich činnosti.

Rozhovor s obětí

- Empatické aktivní naslouchání (povzbuzování, objasňování, parafrázování, zrcadlení pocitů, shrnutí, uznání, potvrzování).
- Ujišťování o hodnotě.
- Ubezpečování o dalším postupu.
- Podpora a zajištění bezpečí.

Schéma:

1. krok – Odhad závažnosti onemocnění

Rozpoznání, o jakou formu šikany se jedná (počáteční nebo pokročilé stádium, lynč)

Informovat VV, ŠMP, VP

- prostřednictvím rozhovoru s informátory a oběťmi,
- nesmí docházet k přímé konfrontaci agresora s obětí,

Oznámení vedení domova mládeže, vedení školy, nástin řešení a vymezení rolí

(kdo, co bude dělat – jednotný postup).

2. krok – Rozhovor s informátory a obětí – provádí VV + ŠMP + VP

- rozhovor s informátory (rodič, kamarád, kolega – kdokoliv, kdo na problém upozorní)

- důležité je chránit zdroj a obsah informací!
- nezpochybňovat,
- po odchodu informátora si vše zapsat,
- rozhovor s obětí,
- rozhovor musí být proveden tak, aby o něm ostatní nevěděli – možná pomsta agresorů,
- nezpochybňovat,



- důležitá je empatie – nedávat rady, jen vnímat i jakoukoli výpověď, ověřit,
- důležité je vše si zapsat pro další potřebu,

3. krok – Nalezení vhodných svědků – Vychovatel, VV, ŠMP, VP

- spolupráce s informátory a oběťmi – vytipování svědků,
- vytipovat členy skupiny, kteří budou pravdivě vypovídat (důležití jsou žáci, kteří sympatizují s obětí nebo ji alespoň neodmítají, jsou nezávislí na agresorech),
- výslech svědků nejlépe mezi čtyřma očima (např. po vyučování, požádat o schůzku na vychovatelně), aby ostatní nevěděli (ochrana oběti),

4. krok – Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky

- rozhovory individuálně, tak aby o nich ostatní nevěděli,
- nesmí se konfrontovat oběti s agresorem, ani jejich zákonní zástupci – předcházení konfliktu!
- konfrontace svědků – pouze při protichůdných informacích – OPATRNĚ!

5. krok – Ochrana oběti

- zvýšená pozornost v klimatu domova mládeže (výchovné skupiny),
- zpřísnit dozory a časté nahlížení do pokojů,
- po dobu šetření je možné se souhlasem vedení nechat oběť doma,

6. krok – Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi

- nutnost poskládat informace (důkazy, musím mít jistotu o tom, co se na pokoji děje),
- pokud nemáme shromážděné důkazy, nemá smysl vést tento rozhovor,
- konfrontace A–A (při rozporuplnosti informací – opět max. 2) – pokud je více agresorů,

7. krok – Výchovná komise – linie agresor

- společné setkání pedagogů (vedení domova mládeže, vedení školy, ŠMP, VP, TU) a žáka agresora a jeho rodičů – rozhodnutí o výchovných opatřeních.

9. krok – Práce s celou výchovnou skupinou

- uzavření celé záležitosti vedením domova mládeže ve výchovné skupině (VP, ŠMP, vychovatel)
- nastavení pravidel ve výchovné skupině – nutno dodržovat všichni! (vychovatel, ŠMP, VP)
- informování pedagogického sboru
- výchovnou skupinu neustále sledovat – ozdravění výchovné skupiny – dlouhodobý proces
- při nezastavení problematiky šikanování kontaktovat ŠMP, VP – přivolání pomoci – instituce zabývající se touto problematikou

Krizový scénář při zjištění pokročilé šikany

1. Zvládnout šok a postarat se o oběť

Vychovatel musí zastavit násilí a postarat se o oběť, poskytnout jí nejnutnější pomoc a ochranu. Láska, soucit a odvaha mohou být tou nejdůležitější součástí pomoci. Někdy je nebezpečné snažit se zastavit agresi sám, mohla by se obrátit proti vychovateli. Musí zavolat někoho, kdo by pomohl.

2. Přivolat pomoc

Vychovatel by měl zalarmovat své kolegy, ale neměl by nechat výchovnou skupinu bez dozoru. Vyslat třeba žáka, který není do šikanování zapojený.

3. Zabránit domluvě

Vychovatelé by měli zabránit tomu, aby se žáci (agresoři) mezi sebou domluvili, zamezit křivé skupinové výpovědi. Výchovná skupina musí zůstat pod dozorem.

4. Poskytnout oběti pomoc a bezpečí

Někdy může být postižený žák zraněný, v tom případě je potřeba zavolat lékaře a informovat rodiče. Pokud zraněný není, je třeba ho chránit, pomáhat mu překonat prožité trauma, uklidnit ho, snažit se mu dodat pocit bezpečí.

5. Přivolat policii

Domov mládeže je povinen nahlásit celou věc policii, ale měli by jednat nezávisle na ní. Ten samý den vyslechnout po jednom všechny účastníky a jejich výpovědi pak dát postupně dohromady. Ideální je, když policie při svém vyšetřování vychází z materiálů a zjištění domova mládeže.

Nástin struktury výchovné komise:

- Úvod, přivítání – vedení domova mládeže, vedení školy.
- Seznámení rodičů s problémem, který byl zjištěn – projevy chování u jednotlivého konkrétního dítěte (agresora) – vedení domova mládeže, popř. řešitel problému (ŠMP, VP, vychovatel).
- Jaký postoj zaujímá domov mládeže k těmto nevhodným a nežádoucím projevům chování – vedení domova mládeže.
- Vyjádření zákonných zástupců.
- Možná navrhovaná řešení ze strany zákonných zástupců, (možnosti řešení pro nápravu chování u svého dítěte (agresora), aby se situace zlepšila, možnost spolupráce s domovem mládeže a se školou).
- Seznámení rodičů s konkrétními možnými řešeními, které navrhuje domov mládeže – vedení domova mládeže.
- Domluvit se na časovém horizontu (z hlediska nápravy chování agresora) – vychovatel.
- Zpětná kontrola (zda se situace zklidnila) – vychovatel.
- Upozornění rodičů na další výchovná opatření, pokud tato přijatá opatření nepomohou – vedení domova mládeže.

Zákonní zástupci jednotlivých žáků (agresorů) jsou zváni na jednání v domově mládeže písemnou formou a mezi jednotlivými jednáními se zákonnými zástupci je časová prodleva.

Z tohoto jednání je proveden zápis, který obsahuje: datum, struktura, závěr – na čem se dohodlo, podpisy všech zúčastněných, souhlas rodiče, že byl s celou záležitostí seznámen a s navrhovanými řešeními souhlasí.

8. krok – Rozhovor se zákonnými zástupci obětí – linie obětí

- vychovatel, VV, VP, ŠMP, vedení školy, rodiče obětí,
- individuální setkání, ne v době výchovných komisí,
- sdělení zákonným zástupcům, co jsme v dané věci zjistili (závěry zjištění, domluva na dalších opatřeních),
- časový horizont pro sledování situace (14 dní informace o situaci – rodinné a školní klima),
- spolupráce – ochrana obětí.

- B. Šikana učitele ze strany vedení (nejčastěji jako bossing), kolegů (nejčastěji jako mobbing), podřízených kolegů (nejčastěji jako staffing), nebo šikana ze strany zákonných zástupců postrádá aspekt rizikového chování žáků. Tyto formy šikany patří do pracovněprávní problematiky a postupy řešení vymezuje zákoník práce, případně trestní zákoník či občanský zákoník.

7. Kyberšikana

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určují její závažnost.

Postup:

1. Při zjištění kyberšikany je informován VV a ŠMP.
2. Zajistí se ochrana oběti.
3. Zajistí se dostupné důkazy.
4. Vyšetření vzniklé situace, v případě potřeby zajistit pomoc a podporu externího pracovníka (Policie ČR, Městská policie, aj.) .
5. Informování rodičů oběti i agresora.
6. Potrestání viníků dle platného vnitřního řádu.
7. Práce s kolektivem, prevence další budoucí kyberšikany.

8. Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví, zajištění předmětů

Je zakázáno nosit do domova mládeže a používat věci nebezpečné pro zdraví a život svůj a ostatních osob (obušky, hvězdice, tyče, struny, střelné zbraně, výbušniny, třaskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, pornografický materiál, chemikálie...)

Postup v případě zjištění vnesení nebezpečných předmětů žákem do objektu domova mládeže:

- Informovat VV, VP, ŠMP.
- Zajistit nebezpečnou věc.
- Okamžitě informovat zákonné zástupce žáka a vyzvat ho k návštěvě domova mládeže, kde mu bude věc předána.

9. Útok na pedagoga

Doporučený postup:

- Nedohadovat se, snížit hlas do klidnější polohy, mluvit spisovně, jasně a snažit se hovor ukončit nějak neutrálně. „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil.“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost...“ „Jestli jsem tě naštvál, tak promiň.“
- Uklidnit agresora (nezáleží na tom, kdo je v právu), podpora zbytku výchovné skupiny, udržet výchovnou skupinu na své straně.
- Rozhodně nepomáhá hádání se s útočníkem.

6. Šikana pedagoga

Šikana zaměřená na pedagoga ze strany žáků musí být chápána jako celostní a multidimenzionální problém, který se týká všech členů domova mládeže.

A. Šikana ze strany žáků:

1. Vychovatel v pozici oběti šikany, či vychovatel, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc.

Obrací se na:

- Vedoucí vychovatelku domova mládeže (VV).
 - Školního metodika prevence (ŠMP).
 - Jiného pedagogického pracovníka.
2. O vzniklé situaci je informována ředitelka školy.
 3. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, vedoucí vychovatelka přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.
 4. Školní preventivní tým zajistí další šetření:
 - rozhovor s obětí,
 - rozhovor se svědky,
 - rozhovor s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci,
 - z rozhovoru se provádí zápis,
 - pokud není VV vyšetřování přítomna, je o výsledcích okamžitě informována.
 5. Vedoucí vychovatelka informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do domova mládeže k pohovoru s výchovnou komisí.
 6. Výchovná komise projedná se zákonnými zástupci žáka další postup.
 7. Provede se zápis z jednání VK – podepíšíou jej všichni přítomní.
 8. Vedoucí vychovatelka udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu s vnitřním řádem.
 9. Vedoucí vychovatelka informuje Policii ČR, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
 10. ŠMP a vychovatel příslušné výchovné skupiny zajistí následnou práci s kolektivem.
 11. Vedoucí vychovatelka nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

Asistence u rvačky.

Doporučený postup:

- Zasahovat rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví.
- Moc se do toho neplést, hádky a pokřiky patří k věci.
- Během vyšetřování být věcní. Bývají-li odpovědi na otázku PROČ ve smyslu: „Já mu řekl a on mi na to řekl..., Řekl o mojí mámě..., On si začal...“ apod., a nezdá se, že by šlo o následky dlouhodobé systematické agrese, nechte to být.
- Omezte se na stručné vysvětlení, že problémy se dají řešit i jinak soustřed'te se hlavně na případná zranění a jejich ošetření
- O události proved'te zápis.

B. Výchovní opatření

Pokud žák porušuje řád domova mládeže, udělí se mu podle závažnosti provinění některá z těchto výchovných opatření:

- napomenutí vyslovené vychovatelem,
- písemná důtka vychovatele nebo vedoucího vychovatele,
- písemná důtka udělená ředitelkou školy,
- podmíněné vyloučení z domova mládeže se zkušební lhůtou,
- nepodmíněné vyloučení z domova mládeže.

C. Kontakty

Sdružení Linka bezpečí (116 111), www.linkabezpeci.cz

Poradna webu Minimalizace šikany, www.minimalizacesikany.cz

Internet poradna, www.internetporadna.cz

Kontaktní centrum, které přijímá hlášení, týkající se nezákonného a nevhodného obsahu internetu, www.Horka-linka.cz

Poradna E-Bezpečí–poradenská linka zaměřená na prevenci rizikového chování na internetu, www.napisnam.cz

Pedagogicko-psychologická poradna, pobočka v Brně, Sládkova 1309/45, tel.:548 526802Středisko výchovné péče, Brno, Veslařská246, tel.: 542 518518

Společenství proti šikaně, www.sikana.org

E-Nebezpečí pro učitele, www.e-nebezpeci.cz

linka pro pomoc učitelům 841 220220

Linka bezpečí dětí a mládeže –800 155555

Hasičský záchranný sbor –150

Zdravotnická záchranná služba –155

Policie České republiky –158

Městská policie –156

Tísňová linka –112

D. Doporučená literatura

- Čáp, J., Mareš, J., Psychologie pro učitele, Praha: Portál.
- Kavalír, A. (Eds.) (2009).
- Kyberšikana a její prevence –příručka pro učitele. Plzeň: Dragon press s.r.o.
- Kolář, M. (2013). Výcvik odborníků v léčbě šikany. Praha: Pražská vysoká škola psychosociálních studií
- Kolář, M. (2012). Net story: Příběhy ze světa internetu. Praha: NCBI.
- Kolář, M. (2001, 2005). Bolest šikanování. Praha: Portál.
- Kolář, M. (2009). Skrytá podstata Hradeckého školního programu proti šikanování, In: Phillipová, L., Janošová, P. (Eds.) Šikana jako etický, psychologický a pedagogický problém. Sborník příspěvků z konference v Praze 19.3. 2009. Praha: Tribun EU.
- Kolář, M. (2000, 1997). Skrytý svět šikanování ve školách. Praha: Portál.
- Kolář, M. (2003). Specifický program proti šikanování a násilí ve školách a školských zařízeních. Praha: MŠMT ČR.
- Kopecký, K., Krejčí, V. (2010). Rizika virtuální komunikace. (Příručka pro učitele.) Olomouc: Net Univerzity. [cit. 2.12. 2012]
- <http://www.e-nebezpeci.cz/index.php/kestazeni>
- Krejčí, V. (2010). Kyberšikana –kybernetická šikana. Olomouc: E-Bezpečí. [cit. 2.12. 2012] Dostupný z WWW –<http://www.e-nebezpeci.cz/index.php/kestazeni/materialy-pro-studium-studie-atd>.
- Vágnerová, M., Školní poradenská psychologie pro pedagogy. 1. vyd. Praha: Karolinum.

E. Přílohy

Příloha č. 1 – Zápis o pohovoru se žákem

Příloha č. 2 – Zápis o pohovoru se zákonným zástupcem žáka

Ve Strážnici dne 1. 9. 2022

Zpracovala: Bc. Jarmila Karvánková, vedoucí vychovatelka